
PLAN D'ACTION POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Chez Informatique ProContact, nous croyons qu'il est du devoir des entreprises de faire preuve de responsabilité environnementale et sociale, et nous nous engageons à mettre en œuvre des mesures précises afin d'intégrer les valeurs du développement durable dans toutes nos activités.

Nous faisons également appel à la responsabilité de nos employés pour qu'ils intègrent dans leurs tâches et fonctions des préoccupations en matière de gestion environnementale et de développement durable. Nous reconnaissons l'importance d'impliquer nos parties prenantes dans la gestion de notre empreinte environnementale et, de ce fait, valorisons la transparence et l'amélioration continue de nos pratiques.

Principes et mesures

Dans le respect des fondements du développement durable, l'équipe de direction d'Informatique ProContact s'engage à intégrer les dimensions environnementale et sociale à ses pratiques d'affaires, à l'aide des mesures et principes suivants :

Intégrer les valeurs du développement durable dans nos activités

À l'égard des clients et dans nos projets :

- Offrir une expertise de pointe à nos clients en matière de durabilité et favoriser l'adoption de solutions intégrant les principes du développement durable,
- Préserver, dans le respect des lois et règlements, la qualité des écosystèmes et sauvegarder la biodiversité des lieux où nous sommes appelés à intervenir,
- Promouvoir des activités de recherche et développement qui stimulent l'innovation en matière de durabilité.

Dans nos pratiques d'entreprise :

- Utiliser de façon judicieuse les ressources que nous nous procurons
- Optimiser la gestion de l'énergie que nous consommons et des matières résiduelles que nous générons
- Favoriser l'achat de biens et services qui intègrent les principes du développement durable
- Encourager la mobilité durable de nos employés

Veiller à la santé et au bien-être de nos employés ainsi qu'à celui des communautés où nous oeuvrons

- Améliorer nos pratiques pour diminuer nos risques d'accidents au travail
- Promouvoir la bonne santé et la qualité de vie des employés au travail
- Favoriser l'engagement social de nos employés

Impliquer nos parties prenantes clés dans la gestion de notre empreinte environnementale

- Former et faire participer les employés de l'entreprise en :
 - Développant leurs compétences afin de leur permettre de contribuer à l'atteinte des objectifs de la politique
 - Les sensibilisant au sujet de l'importance de la protection de l'environnement par le biais des communications internes
 - Recevant leurs recommandations afin de bonifier la performance de l'entreprise en développement durable

Facturation et gestion documentaire électronique

ProContact est le chef de file en matière de solutions TI au Québec. Nous nous distinguons par notre expertise et notre approche personnalisée. C'est pourquoi, par notre souci du développement durable, nous offrons à tous nos clients un système de facturation électronique afin d'éviter l'usage inutile de papier. L'ensemble des commandes sont aussi passées sous forme électronique.

Effectivement, nous suggérons à tous nos clients de demander un accès à notre Espace client sur notre site Internet. Cet espace leur permet d'aller consulter leurs factures, états de comptes, appels de service, commande, etc. Vous trouverez ci-annexé une copie de cette procédure. Cette façon de procéder permet d'éviter l'émission de papier aux clients.

Également, ProContact a, depuis plusieurs années, un système de gestion électronique des documents (GED) lui permettant d'archiver l'ensemble des documents et de les conserver électroniquement plutôt que les conserver en format papier.

Télé-travail

Dans un but de réduire les émissions de gaz à effet de serre, Informatique ProContact permet à ses employés de travailler de la maison en se connectant au système informatique à distance. Ainsi, les employés évitent de prendre leur véhicule pour se rendre au travail dans les heures de pointe, diminuant ainsi les émissions de CO2 et réduisant le stress vécu en situation de trafic par les employés.

Système de vidéo-conférence

Les bureaux de ProContact Québec et Laval sont munis de système de vidéo-conférence diminuant les déplacements nécessaires entre les deux bureaux, tant par les membres de la direction que les employés qui doivent collaborer. Le bureau de Québec possède deux salles complètement équipées de systèmes de vidéo-conférence et le bureau de Laval en possède une. Ces salles ont permis de réduire les déplacements d'employés entre les deux bureaux de près de 50% et sont utilisés pour tous les comités de gestion et de travail en commun le permettant.

Recyclage des électroniques

Informatique ProContact recycle l'ensemble des équipements informatiques qui sont récupérés chez ses clients si ceux-ci ne sont pas revendus comme des équipements usagés. ProContact remet tous les équipements à Info-Récup qui s'occupe du recyclage des pièces informatiques. Info-Récup assure Informatique ProContact que toutes les pièces seront recyclées, si toutefois, certaines pièces ne pouvaient pas être recyclées, Info-Récup assure que ces pièces sont envoyées à l'Association pour le Recyclage des Produits Électroniques (ARPE).

Info-Récup est autorisé pour la récupération des équipements informatiques au Centre des Services Partagés du Québec.

Voitures Diesel

ProContact a récemment changé sa flotte de véhicules et a opté pour des véhicules Diesel permettant une économie d'énergie. Consommant moins d'essence que les véhicules standards, ce changement permet donc à l'entreprise de diminuer son empreinte écologique et de continuer d'aider l'environnement et la cause du développement durable.

Utilisation énergétique et autres mesures

Une politique claire indique aux employés de diminuer le chauffage et de fermer les lumières lors de leur sortie de leur bureau individuel ou lors de la sortie de l'édifice. Cette politique permet de diminuer la consommation d'énergie de l'entreprise et de fait, son empreinte écologique.

Tous les bureaux chez Informatique ProContact sont équipés de bac de recyclage et tous les employés possèdent des tasses en céramique pour diminuer l'utilisation de verres en styromousse. ProContact possède des bacs de récupération des cannettes pour s'assurer que celles-ci sont envoyées au bon endroit et disposées correctement.

Informatique ProContact tente de diminuer le transport entre ses bureaux de Québec et Montréal au maximum en encourageant le covoiturage ou l'utilisation du transport en commun pour diminuer l'émission de gaz à effets de serre.